

Số: 75 /BC-UBND

Yết Kiêu, ngày 07 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg

Thực hiện Công văn số 653 /UBND-VP, ngày 31 tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Gia Lộc; UBND xã Yết Kiêu báo cáo tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, Quyết định số 468/QĐ-TTg như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận Một cửa (BPMC)

Thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Quyết định 468/QĐ-TTg và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện

UBND xã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND, ngày 30/12/2021 kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2025, Quyết định số 12/QĐ-UBND, ngày 22/3/2023 về Ban hành Kế hoạch triển khai đầy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã;

Trên cơ sở các kế hoạch đã ban hành, hàng năm UBND xã lồng ghép các nhiệm vụ vào kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, đặc biệt là việc chuyển đổi số.

- Ban hành Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 04/01/2021 ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trong đó quy định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ công chức, tổ chức và hoạt động của bộ phận một cửa

Bộ phận một cửa của xã được cải tạo theo hướng đồng bộ, hiện đại (sử dụng Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa theo quy định của Văn phòng Chính phủ) nhằm đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng để thực hiện nhiệm vụ hiệu quả.

Kiến toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận một cửa của địa phương khi có sự thay đổi nhân sự, đồng thời ban hành thông báo phân công nhiệm vụ cụ thể đối với công chức tại Bộ phận trong thực hiện nhiệm vụ. Bộ phận một cửa hoạt động thường xuyên và có hiệu quả, cơ bản các thủ tục hành chính được giải quyết sớm, đúng hạn theo quy định, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, công dân.

- Tổ chức tập huấn hướng dẫn về xây dựng hệ thống thông tin giải quyết TTHC, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, đảm bảo đầy đủ yêu cầu về chức năng, hạ tầng để thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại điều 23 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP

-Thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: từ ngày 01/01/2023 đến 31/8/2023 tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đạt 95,67%; số hóa kết quả giải quyết đạt 100%

- Bộ phận một cửa xã hoạt động đã đi vào nề nếp, hiệu lực, hiệu quả, tiết kiệm thời gian, kinh phí, công sức của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến giải quyết TTHC.

2. Về đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Triển khai và thực hiện có hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TT, ngày 27-3-2021 phê duyệt đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)”, đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC

Đối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGDC): Số lượng TTHC đã đơn giản hóa thông tin, tự động điền thông tin khai thác từ CSDLQGDC vào biểu mẫu lĩnh vực khai sinh, khai tử. Thực hiện việc rà soát các thủ tục hành chính có khai thác thông tin dữ liệu quốc gia về dân cư, kết quả rà soát 54/139 thủ tục, đạt 38,8% trên tổng số thủ tục hành chính được giải quyết tại UBND cấp xã

Từ ngày 01/01/2023, thực hiện Nghị định số 104/NĐ-CP, ngày 21/12/2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, các bộ phận chuyên môn UBND xã không yêu cầu công dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận thông tin cư trú khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, từ 01/01/2023-

31/8/2023 số lượng hồ sơ TTHC đã khai thác dữ liệu dân cư phục vụ định danh và xác thực điện tử, cắt giảm giấy tờ cá nhân như sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận cư trú là 1900 hồ sơ

3. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

Tổng số thủ tục hành chính đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính gồm 11 thủ tục cấp xã bao gồm: thủ tục chứng thực di chúc, thủ tục chứng thực hợp đồng, thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản, thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản, thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc, thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính, thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, thủ tục chứng thực việc sửa đổi bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, thủ tục cấp bản sao chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số; tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-UBND, ngày 27/3/2021 của Thủ tướng chính phủ.

Thường xuyên rà soát việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC để bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

4. Về nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của BPMC

Thực hiện Quyết định 468/QĐ-UBND, ngày 27/3/2021 của Thủ tướng chính phủ; Ủy ban nhân dân xã ban hành quyết định kiện toàn nhân sự bộ phận một cửa xã, ban hành quy chế hoạt động của bộ phận một cửa quy định về cơ cấu, số lượng nhân sự thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp tình hình thực tế tại địa phương.

Tăng tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Tính đến 31.8/2023 tỷ lệ hồ sơ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đạt 95%, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ đạt 99,6%

Khi có kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành công, các hồ sơ, giấy tờ được số hóa trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có giá trị tương đương bản giấy và được tái sử dụng trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

5. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân UBND xã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, kiện toàn kịp thời, phân công rõ người, rõ việc của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cán bộ phụ trách lĩnh vực được phân công. Đầu tư đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp đến giải quyết TTHC; hòm phiếu và phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân; hàng tháng thông báo kết quả giải quyết TTHC, xếp loại cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa; niềm yết đầy đủ số điện thoại của Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND xã; Đối với các hồ sơ chậm, muộn và quá hạn yêu cầu báo cáo giải trình làm rõ nguyên nhân, kiểm điểm tập thể, cá nhân có liên quan; phải có văn bản xin lỗi công dân (nếu do nguyên nhân chủ quan) theo đúng tinh thần Nghị định 61/2018/NĐ-CP. Từ 01.1.2023 đến tháng 31.8.2023 không có hồ sơ chậm, muộn

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã đã được triển khai đồng bộ trên các nội dung đã từng bước đổi mới tổ chức và phương thức hoạt động của bộ máy hành chính, hỗ trợ tích cực và thúc đẩy quá trình cải cách. So sánh về mức độ hoàn thành các nhiệm vụ so với chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao: Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 đạt 95% số với tổng số hồ sơ

tiếp nhận. Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các Bộ phận Một cửa xã đạt 99,6%, 100% số hồ sơ thủ tục hành chính đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng. TTHC được niêm yết công khai, minh bạch về quy trình về phí, lệ phí, đến tháng 8.2023, 100% số hồ sơ TTHC có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện chuyển toàn bộ số tiền đã thu trong kỳ vào tài khoản phí chờ nộp ngân sách hàng tháng theo quy định của pháp luật chuyên ngành

Công tác tuyên truyền về thực hiện cải cách hành chính được tiếp tục triển khai sâu rộng, thái bộ phục vụ của cán bộ, công chức có nhiều chuyển biến tích cực đã tạo được lòng tin từ nhân dân

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cải cách hành chính đang được nâng lên góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp

Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số khó khăn vướng mắc:

-Việc thực hiện các DVC trực tuyến còn phụ thuộc vào việc kết nối, tích hợp của Bộ, ngành nên việc triển khai tại đơn vị còn thiếu đồng bộ, kịp thời.

-Việc hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn. Trình độ dân trí, khả năng, điều kiện tiếp cận CNTT của đại bộ phận người dân trên địa bàn còn hạn chế. Hệ thống máy móc thiết bị chưa thực sự hiện đại, hệ thống đường truyền đôi khi chưa ổn định làm ảnh hưởng tới tiến độ và chất lượng công việc

-Việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp do người dân không có nhu cầu nên chưa đạt chỉ tiêu. Một số người dân chưa quen tiếp cận các thiết bị thông tin nên gặp khó khăn trong các thao tác trên máy tính, điện thoại.

III. KIẾN NGHỊ- ĐỀ XUẤT

Việc thực hiện các bước nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công còn nhiều, cần rút ngắn và đơn giản hoá các bước khi đăng ký thực hiện các TTHC, đối với cấp xã đề nghị tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thủ tục hỗ trợ mai táng phí cho người có công

Quan tâm tới chất lượng đường truyền, tránh ảnh hưởng tới tiến độ thực hiện các giao dịch của người dân,

Nâng cao chất lượng phần mềm để xử lý các công việc, các TTHC được nhanh gọn hơn

Đề nghị cập nhật hàng tuần các thông tin cá nhân của công dân lên kho hệ thống vì khi sử dụng các phần mềm vẫn xảy ra tình trạng thiếu, sai thông tin của công dân

Trên đây là báo cáo đánh giá về tình hình kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC quy định tại quyết định số 468/QĐ-TTG, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP xã Yết Kiêu báo cáo UBND Huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện ;
- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Du